

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE KUENTAB

Última actualización: Mayo 2026

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDPPP"), su Reglamento y demás disposiciones aplicables en México, Kuentab, S.A.P.I. de C.V. ("Kuentab"), con domicilio en México, pone a disposición de los usuarios el presente Aviso de Privacidad Integral.

1. Responsable del tratamiento de datos personales

Kuentab, S.A.P.I. de C.V. es responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se les dé y de su protección.

Para cualquier duda relacionada con este Aviso de Privacidad o el ejercicio de sus derechos ARCO, usted podrá contactar a Kuentab a través del correo electrónico que se habilite para temas de privacidad y protección de datos.

2. Datos personales que recopilamos

Kuentab podrá recopilar y tratar las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación y contacto

Nombre o nombre de usuario;

Correo electrónico;

Fotografía o avatar de perfil;

Identificadores de cuenta generados por terceros de autenticación.

Datos de autenticación y acceso

Información derivada de inicio de sesión mediante proveedores externos como Google;

Tokens de autenticación;

Información de sesión.

Datos de uso y navegación

Dirección IP;

Tipo de navegador;

Sistema operativo;

Identificadores de dispositivo;

Zona horaria;

Estadísticas de interacción dentro de la plataforma;

Información relacionada con actividad, predicciones, rankings y participación en grupos.

Datos derivados del uso de la plataforma

Grupos creados o administrados;

Participación en ligas y competencias;

Predicciones realizadas;

Resultados y estadísticas de desempeño;

Reacciones, comentarios e interacciones sociales dentro de la plataforma.

Kuentab no recopila datos personales sensibles conforme a la legislación mexicana aplicable.

3. Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades primarias:

Finalidades primarias

Crear y administrar cuentas de usuario;

Permitir acceso e inicio de sesión en la plataforma;

Operar funcionalidades relacionadas con grupos, ligas y predicciones;

Mostrar rankings, estadísticas y resultados;

Gestionar invitaciones entre usuarios;

Proporcionar soporte técnico y atención a usuarios;

Mejorar la experiencia de navegación y funcionamiento de la plataforma;

Detectar actividades fraudulentas o usos indebidos;

Cumplir obligaciones legales aplicables.

Finalidades secundarias

Adicionalmente, Kuentab podrá tratar sus datos personales para:

Enviar comunicaciones promocionales o informativas;

Compartir novedades, lanzamientos y actualizaciones;

Realizar análisis estadísticos y de comportamiento;

Desarrollar mejoras y nuevas funcionalidades;

Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.

Usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias siguiendo el procedimiento indicado en este Aviso de Privacidad.

4. Uso de cookies y tecnologías similares

Kuentab podrá utilizar cookies, web beacons y tecnologías similares para:

Recordar preferencias de usuario;

Mantener sesiones activas;

Analizar tráfico y comportamiento dentro de la plataforma;

Mejorar funcionalidad y rendimiento;

Generar estadísticas de uso.

El usuario podrá modificar la configuración de su navegador para rechazar cookies; sin embargo, ciertas funcionalidades de la plataforma podrían verse limitadas.

5. Transferencias de datos personales

Kuentab podrá compartir datos personales con terceros únicamente cuando sea necesario para la operación de la plataforma, incluyendo proveedores tecnológicos, servicios de autenticación, almacenamiento en la nube, hosting, analítica o comunicaciones.

Dichos terceros podrán incluir, de manera enunciativa mas no limitativa:

proveedores de infraestructura tecnológica;

servicios de autenticación;

servicios de almacenamiento;

proveedores de notificaciones;

herramientas de soporte y analítica.

Kuentab procurará que dichos terceros mantengan medidas razonables de seguridad y confidencialidad.

Asimismo, Kuentab podrá revelar información cuando exista obligación legal, requerimiento de autoridad competente o para proteger derechos e intereses legítimos.

6. Plataforma dirigida exclusivamente a mayores de edad

Kuentab está dirigida exclusivamente a personas mayores de 18 años.

Kuentab no recopila intencionalmente datos personales de menores de edad. En caso de detectar cuentas pertenecientes a menores, Kuentab podrá suspenderlas o eliminarlas.

7. Derechos ARCO

Usted podrá ejercer sus derechos de:

Acceso;

Rectificación;

Cancelación; y

Oposición;

respecto de sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para su tratamiento, mediante solicitud enviada al correo electrónico de privacidad que habilite Kuentab.

La solicitud deberá incluir:

nombre completo;

correo asociado a la cuenta;

descripción clara del derecho que desea ejercer;

documentos que acrediten identidad, cuando resulte aplicable.

Kuentab responderá dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

8. Medidas de seguridad

Kuentab implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o acceso no autorizado.

No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema tecnológico es completamente seguro y que existen riesgos inherentes al uso de plataformas digitales y servicios en línea.

9. Conservación de datos

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, obligaciones legales aplicables y fines legítimos relacionados con la operación de la plataforma.

10. Cambios al Aviso de Privacidad

Kuentab podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento derivado de:

cambios legales;

modificaciones operativas;

incorporación de nuevas funcionalidades;

cambios en modelos de negocio;

nuevas integraciones tecnológicas.

Las modificaciones serán publicadas dentro de la plataforma o en los canales oficiales de Kuentab.

11. Naturaleza de la plataforma

Kuentab es una plataforma digital de entretenimiento, interacción social y seguimiento de predicciones deportivas.

Kuentab no opera como casa de apuestas, casino, plataforma de juegos de azar ni intermediario financiero, y actualmente no administra, custodia ni distribuye fondos o premios económicos entre usuarios.

Los usuarios son responsables del uso que hagan de la plataforma y de cualquier acuerdo privado que celebren entre ellos.

12. Legislación aplicable

El presente Aviso de Privacidad se rige conforme a las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos.

Cualquier controversia relacionada con el tratamiento de datos personales será sometida a las autoridades competentes en México.