

POLÍTICA DE COOKIES DE KUENTAB

Última actualización: Mayo 2026

La presente Política de Cookies describe el uso de cookies y tecnologías similares dentro de la plataforma digital operada por Kuentab, S.A.P.I. de C.V. ("Kuentab").

Al utilizar la plataforma, el usuario acepta el uso de cookies conforme a esta Política, salvo que las deshabilite mediante la configuración correspondiente de su navegador o dispositivo.

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el navegador o dispositivo del usuario cuando visita un sitio web o utiliza una aplicación.

Las cookies permiten, entre otras cosas:

- recordar preferencias;
- mantener sesiones activas;
- mejorar funcionalidad;
- analizar comportamiento de navegación;
- personalizar experiencia de usuario;
- generar estadísticas de uso.

2. TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZA KUENTAB

Kuentab podrá utilizar las siguientes categorías de cookies y tecnologías similares:

a) Cookies estrictamente necesarias

Son esenciales para el funcionamiento de la plataforma y permiten:

- autenticación de usuarios;
- mantenimiento de sesiones;
- seguridad;
- navegación dentro de la plataforma;
- acceso a funcionalidades básicas.

Sin estas cookies, ciertos servicios no pueden operar correctamente.

b) Cookies funcionales

Permiten recordar:

- preferencias del usuario;
- idioma;
- configuración regional;
- zona horaria;
- opciones de visualización;
- personalización de experiencia.

c) Cookies analíticas y de rendimiento

Ayudan a comprender cómo interactúan los usuarios con la plataforma mediante información estadística agregada.

Estas cookies pueden recopilar información relacionada con:

- páginas visitadas;
- tiempo de navegación;
- funcionalidades utilizadas;
- errores técnicos;
- interacción con contenido.

Kuentab podrá utilizar herramientas analíticas de terceros para dichos fines.

d) Cookies de marketing y publicidad

Kuentab podrá utilizar cookies para:

- enviar comunicaciones promocionales;
- medir efectividad de campañas;
- personalizar contenido;
- mostrar información relevante al usuario.

Estas tecnologías podrán ser utilizadas en campañas digitales y estrategias de crecimiento de la plataforma.

3. TECNOLOGÍAS DE TERCEROS

Kuentab podrá utilizar servicios proporcionados por terceros que implementen cookies o tecnologías similares, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa:

- proveedores de autenticación;
- servicios de analítica;
- plataformas de nube;
- herramientas de comunicación;
- servicios de notificaciones push;
- proveedores de infraestructura tecnológica.

Dichos terceros podrán recopilar información conforme a sus propias políticas de privacidad y cookies.

4. DATOS QUE PUEDEN RECOPILARSE MEDIANTE COOKIES

Las cookies y tecnologías similares podrán recopilar:

- dirección IP;
- tipo de navegador;
- sistema operativo;
- identificadores de dispositivo;
- zona horaria;
- actividad dentro de la plataforma;
- páginas visitadas;
- tiempo de navegación;
- interacciones y preferencias.

La información recopilada podrá asociarse con la cuenta del usuario cuando resulte necesario para operación y seguridad de la plataforma.

5. ADMINISTRACIÓN Y DESACTIVACIÓN DE COOKIES

El usuario puede configurar su navegador para:

- aceptar cookies;
- bloquear cookies;

- eliminar cookies;
- recibir alertas sobre uso de cookies.

La desactivación de ciertas cookies podría afectar el funcionamiento, disponibilidad o experiencia de algunas funcionalidades de Kuentab.

Los navegadores ofrecen herramientas de configuración específicas para administración de cookies.

6. NOTIFICACIONES PUSH Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Kuentab podrá utilizar tecnologías relacionadas con notificaciones push, almacenamiento local y mecanismos similares para:

- enviar recordatorios;
- notificar actividad en grupos;
- informar cambios de rankings;
- comunicar actualizaciones relevantes.

El usuario podrá habilitar o deshabilitar dichas notificaciones desde la configuración de su dispositivo o navegador.

7. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE COOKIES

Kuentab podrá modificar la presente Política de Cookies en cualquier momento derivado de:

- cambios tecnológicos;
- integración de nuevas herramientas;
- actualizaciones regulatorias;
- modificaciones operativas.

Las actualizaciones serán publicadas dentro de la plataforma o medios oficiales de Kuentab.

8. CONTACTO

Para cualquier duda relacionada con esta Política de Cookies o el tratamiento de datos personales, el usuario podrá contactar a Kuentab a través de los canales oficiales que se habiliten para temas de privacidad y protección de datos.