

POLÍTICA DE ELIMINACIÓN DE CUENTAS Y DATOS DE KUENTAB

Última actualización: Mayo 2026

La presente Política de Eliminación de Cuentas y Datos describe el procedimiento aplicable cuando un usuario solicita la eliminación de su cuenta dentro de la plataforma operada por Kuentab, S.A.P.I. de C.V. (“Kuentab”).

1. SOLICITUD DE ELIMINACIÓN DE CUENTA

Los usuarios podrán solicitar la eliminación de su cuenta en cualquier momento mediante:

- funcionalidades habilitadas dentro de la plataforma; o
- contacto a través de los canales oficiales de soporte o privacidad de Kuentab.

Kuentab podrá implementar procesos de verificación razonables para confirmar identidad antes de ejecutar la eliminación.

2. EFECTOS DE LA ELIMINACIÓN DE CUENTA

Una vez procesada la solicitud:

- el usuario perderá acceso a su cuenta;
- no podrá iniciar sesión nuevamente con la misma cuenta eliminada;
- ciertas funcionalidades quedarán deshabilitadas;
- información visible públicamente podrá anonimizarse o eliminarse.

La eliminación de cuenta puede ser irreversible.

3. DATOS QUE PODRÁN ELIMINARSE

Kuentab podrá eliminar o anonimizar, según corresponda:

- nombre visible;
- username;
- avatar;
- correo electrónico;
- configuraciones de usuario;
- preferencias;

- tokens de autenticación;
- sesiones activas;
- información de perfil.

4. DATOS QUE PODRÁN CONSERVARSE

Por motivos técnicos, operativos, legales, estadísticos o de seguridad, Kuentab podrá conservar determinada información aun después de la eliminación de cuenta, incluyendo:

- registros de actividad;
- logs de seguridad;
- información requerida por obligaciones legales;
- registros antifraude;
- datos agregados o anonimizados;
- historiales estadísticos;
- resultados históricos de ligas y competencias.

Cuando resulte posible, dicha información será anonimizada o disociada de la identidad del usuario.

5. CONTENIDO GENERADO DENTRO DE GRUPOS Y LIGAS

Debido a la naturaleza social y estadística de la plataforma:

- predicciones históricas;
- rankings;
- resultados;
- estadísticas;
- interacciones;
- actividad en ligas o grupos;

podrán permanecer visibles de forma anonimizada para preservar integridad histórica y funcionamiento de las competencias.

Kuentab podrá reemplazar identificadores personales por referencias genéricas como:

- “Usuario eliminado”;
- “Cuenta eliminada”;
- u otros equivalentes.

6. PLAZOS DE ELIMINACIÓN

Kuentab procurará atender solicitudes de eliminación dentro de un plazo razonable conforme a la legislación aplicable y capacidades operativas de la plataforma.

Algunos procesos de respaldo, replicación o almacenamiento seguro pueden generar retrasos temporales en la eliminación definitiva de ciertos datos.

7. SUSPENSIÓN O ELIMINACIÓN POR INCUMPLIMIENTO

Kuentab podrá suspender o eliminar cuentas unilateralmente cuando:

- exista incumplimiento de Términos y Condiciones;
- se detecte fraude;
- exista actividad ilícita;
- se comprometa seguridad de la plataforma;
- se vulneren derechos de terceros;
- se utilice la plataforma para actividades prohibidas.

En dichos casos, Kuentab podrá conservar información necesaria para:

- investigación;
- defensa legal;
- cumplimiento regulatorio;
- seguridad;
- prevención de fraude.

8. LIMITACIONES TÉCNICAS

El usuario reconoce que ciertos datos pueden permanecer temporalmente en:

- respaldos de seguridad;
- sistemas de recuperación;
- registros técnicos;

- almacenamiento distribuido;
- servicios de terceros integrados.

Kuentab implementará medidas razonables para gestionar dichas eliminaciones conforme a prácticas estándar de la industria.

9. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

La eliminación de cuenta no limita el derecho del usuario para ejercer sus derechos de:

- acceso;
- rectificación;
- cancelación; y
- oposición;

conforme al Aviso de Privacidad de Kuentab y legislación aplicable.

10. MODIFICACIONES

Kuentab podrá actualizar la presente Política de Eliminación de Cuentas y Datos en cualquier momento para reflejar:

- cambios legales;
- mejoras tecnológicas;
- evolución de la plataforma;
- nuevas funcionalidades;
- requisitos operativos.

Las modificaciones serán publicadas dentro de los canales oficiales de Kuentab.