

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE KUENTAB

Última actualización: Julio 2026

Bienvenido(a) a Kuentab.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (los "Términos") regulan el acceso y uso de la plataforma digital, aplicación móvil, sitio web y servicios relacionados operados por Kuentab, S.A.P.I. de C.V. ("Kuentab").

Al registrarse, acceder o utilizar Kuentab, el usuario acepta obligarse conforme a estos Términos. Si el usuario no está de acuerdo con ellos, deberá abstenerse de utilizar la plataforma.

1. DEFINICIONES

Para efectos de estos Términos:

"Plataforma" significa el ecosistema digital de Kuentab.

"Usuario" significa cualquier persona que acceda o utilice la plataforma.

"Grupo" significa una comunidad privada o pública creada dentro de Kuentab.

"Liga" significa una competencia de predicciones dentro de un grupo.

"Predicciones" significa selecciones, resultados o pronósticos realizados por usuarios.

"Contenido" significa cualquier información, texto, imagen, avatar, reacción, comentario o material publicado por usuarios.

2. NATURALEZA DE LA PLATAFORMA

Kuentab es una plataforma digital de entretenimiento, interacción social y seguimiento de predicciones deportivas.

Kuentab:

NO es una casa de apuestas;

NO es un casino;

NO organiza juegos de azar;

NO administra apuestas entre usuarios;

NO garantiza premios;

NO funge como intermediario financiero;

NO custodia fondos ni recursos económicos de usuarios.

La plataforma tiene fines exclusivamente recreativos, sociales y estadísticos.

Cualquier acuerdo privado celebrado entre usuarios fuera de la plataforma será responsabilidad exclusiva de dichos usuarios.

3. REQUISITOS DE USO

El uso de Kuentab está limitado exclusivamente a personas mayores de 18 años con capacidad legal suficiente.

Al utilizar la plataforma, el usuario declara y garantiza:

que es mayor de edad;

que la información proporcionada es veraz;

que utilizará la plataforma conforme a la ley y estos Términos.

Kuentab podrá suspender o eliminar cuentas que incumplan esta disposición.

4. REGISTRO Y CUENTAS

Para acceder a ciertas funcionalidades, el usuario deberá crear una cuenta mediante correo electrónico, autenticación social o cualquier método habilitado por Kuentab.

El usuario es responsable de:

mantener la confidencialidad de sus credenciales;

todas las actividades realizadas desde su cuenta;

notificar cualquier acceso no autorizado.

Kuentab podrá suspender, limitar o cancelar cuentas cuando detecte:

uso fraudulento;

suplantación de identidad;

manipulación indebida;

abuso de la plataforma;

incumplimiento de estos Términos.

5. GRUPOS Y LIGAS

Los usuarios podrán crear, administrar o participar en grupos y ligas dentro de la plataforma.

Los administradores de grupos serán responsables de:

invitar participantes;
administrar configuraciones;
gestionar dinámicas internas;
moderar contenido dentro de sus grupos.

Kuentab no será responsable por:

conflictos entre usuarios;
acuerdos privados;
cobros externos;
premios;
disputas derivadas de dinámicas organizadas por usuarios.

6. PREDICCIONES Y RESULTADOS

Las predicciones realizadas por usuarios tienen fines exclusivamente recreativos.

Kuentab no garantiza:

exactitud absoluta de información deportiva;
disponibilidad continua de datos;
ausencia de errores;
actualización en tiempo real.

Los resultados, rankings, estadísticas y puntuaciones podrán depender de:

datos manuales;
proveedores externos;
APIs deportivas;
configuraciones de ligas;
reglas establecidas por administradores.

Kuentab podrá corregir errores, recalcular resultados o modificar puntuaciones cuando resulte necesario por motivos técnicos, operativos o de integridad de la plataforma.

7. CONDUCTA PROHIBIDA

El usuario se obliga a NO:

utilizar la plataforma con fines ilícitos;
acosar, amenazar o insultar a otros usuarios;
publicar contenido ofensivo, discriminatorio o ilegal;
realizar fraude o manipulación de resultados;
intentar vulnerar seguridad o infraestructura;
utilizar bots, scraping o automatizaciones no autorizadas;
comercializar accesos o cuentas;
infringir derechos de terceros;
utilizar la plataforma para operar apuestas ilegales.

Kuentab podrá remover contenido, restringir funcionalidades o cancelar cuentas sin responsabilidad alguna.

8. CONTENIDO GENERADO POR USUARIOS

El usuario conserva derechos sobre el contenido que publique.

Sin embargo, al utilizar la plataforma, el usuario otorga a Kuentab una licencia no exclusiva, mundial, gratuita y revocable para:

almacenar;
reproducir;
mostrar;
adaptar;
distribuir;

dicho contenido únicamente para fines relacionados con la operación y promoción de la plataforma.

El usuario garantiza contar con los derechos necesarios sobre el contenido compartido.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos relacionados con:

software;
diseño;
interfaz;
marca;

logotipos;
funcionalidades;
bases de datos;
contenido propio de Kuentab;
son propiedad exclusiva de Kuentab o de sus licenciantes.

Queda prohibida:

reproducción;
distribución;
ingeniería inversa;
explotación comercial;
modificación no autorizada;
de cualquier elemento de la plataforma.

Cierta información disponible dentro de Kuentab, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, nombres de equipos, nombres de jugadores, nombres de ligas, calendarios deportivos, resultados, estadísticas, imágenes, logotipos, escudos, marcas, signos distintivos y demás contenido relacionado con eventos deportivos ("Contenido Deportivo de Terceros"), podrá ser proporcionada por proveedores externos, fuentes públicas, integraciones tecnológicas o APIs deportivas.

Dicho Contenido Deportivo de Terceros se muestra exclusivamente con fines informativos, descriptivos, de identificación y para permitir la funcionalidad de entretenimiento de la plataforma.

Kuentab no reclama titularidad alguna sobre marcas, logotipos, imágenes, nombres comerciales, derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual pertenecientes a terceros. Dichos derechos pertenecen exclusivamente a sus respectivos titulares.

La disponibilidad de Contenido Deportivo de Terceros dentro de Kuentab no implica patrocinio, asociación, afiliación, autorización, colaboración o respaldo por parte de ninguna liga deportiva, federación, equipo, jugador, asociación, marca u organización, salvo que expresamente se indique lo contrario.

El usuario reconoce que ciertos contenidos proporcionados por terceros pueden estar sujetos a restricciones, términos adicionales o derechos pertenecientes a terceros.

Kuentab podrá modificar, sustituir o eliminar cualquier Contenido Deportivo de Terceros cuando resulte necesario por motivos legales, contractuales, comerciales u operativos.

10. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Kuentab no garantiza disponibilidad ininterrumpida de la plataforma.

La plataforma podrá experimentar:

mantenimientos;

actualizaciones;

interrupciones;

errores;

fallas técnicas;

caídas de servicios de terceros.

Kuentab podrá modificar, suspender o discontinuar funcionalidades en cualquier momento.

11. SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE TERCEROS

La plataforma podrá integrarse con servicios de terceros, incluyendo:

proveedores de autenticación;

servicios de nube;

APIs deportivas;

herramientas analíticas;

servicios de notificaciones;

plataformas de comunicación.

Kuentab no será responsable por:

fallas de terceros;

indisponibilidad;

errores de datos externos;

cambios en políticas de terceros.

Asimismo, el usuario reconoce que cierta información deportiva disponible dentro de la plataforma podrá provenir de proveedores externos, por lo que Kuentab no garantiza la titularidad, disponibilidad permanente, exactitud absoluta o continuidad de dicho contenido, estando sujeto a las condiciones comerciales y legales aplicables de dichos proveedores.

12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Kuentab no será responsable por:

pérdidas indirectas;
lucro cesante;
pérdida de datos;
daños derivados de uso de la plataforma;
decisiones tomadas con base en predicciones;
acuerdos privados entre usuarios;
conductas de terceros;
interrupciones tecnológicas;
errores en información deportiva.
El usuario utiliza la plataforma bajo su propio riesgo.

13. PRIVACIDAD

El tratamiento de datos personales se regula conforme al Aviso de Privacidad de Kuentab, disponible dentro de la plataforma.

14. MODIFICACIONES

Kuentab podrá modificar los presentes Términos en cualquier momento.

Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación dentro de la plataforma o medios oficiales.

El uso continuo de la plataforma implicará aceptación de dichas modificaciones.

15. TERMINACIÓN

Kuentab podrá suspender o cancelar acceso a la plataforma en cualquier momento cuando:

exista incumplimiento de estos Términos;
se detecte actividad sospechosa;
exista riesgo legal o técnico;
sea necesario para proteger la plataforma o usuarios.

El usuario podrá dejar de utilizar la plataforma en cualquier momento.

16. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos se regirán conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Cualquier controversia será sometida a los tribunales competentes de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León México, renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.